

统一社会信用代码

12620100MB1G04470X

# 事业单位法人年度报告书

( 2025 ) 年度

单位名称 兰州市社会治安综合治理中心

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》	单位名称	兰州市社会治安综合治理中心
	宗旨和 业务范围	社会治安综合治理工作调查研究 综治信息收集、监测和研判 矛盾纠纷排查调处 社会力量参与综合治理协调组织 区县综治中心工作指导

登载 事项	住 所	兰州市城关区甘南路 122 号	
	法定代表人	龚利军	
	开办资金	16 万元	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
	举办单位	中共兰州市委政法委员会	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	16	11	
网上名称	无	从业人数	15
对《条例》和 实施细则 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	无		

开展业务活动情况

一、严格执行章程 中心坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格按照《事业单位登记管理暂行条例》及章程，认真执行市委市政府和市政法委的工作部署，规范开展各项业务工作，没有违反相关法律法规的情况发生。 二、按照核定的宗旨和业务范围，围绕平安兰州建设暨主动创稳实施方案要求，开展了以下业务活动 （一）全面推进规范化建设，夯实基层治理底座 一是做优市级。强化统筹协调、指挥调度、数据汇集、研判预警，构建“市级大中枢-县级指挥部-乡级主阵地-村社桥头堡-网格前哨所”五级要情动态指挥链，全域全量分析研判实时掌握突发案事件、矛盾纠纷、安全隐患、吸附群众等情况，编报值班信息、综治日报、社会稳定形势周（月）分析等 786 期，制发重点矛盾纠纷督办单、提示函等 950 余份。举办为期 3 天的全市综治中心骨干力量实战能力提升培训班，组织优质师资资源分赴县区开展业务轮训 24 场次。二是做强县级。推动区县综治中心“多中心合一”，推进场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设“五个规范化”，八县区通过改造提升或整体搬迁阵地面积平均达 2690 平方米，专职、常驻、轮驻、社会四支调解力量 1600 余人。按照矛盾纠纷化解法治化“路线图”，大力推进调解、仲裁、行政复议、行政

裁决、速裁快审、法律援助、公证、司法确认等在综治中心实质性办理，吸附群众能力显著提升。三是做实乡级。持续优化升级，坚持党建引领基层治理，深化乡镇（街道）主动创稳，乡级综治中心全部实现“五有”目标，联动人民法庭、派出所、司法所推动各项业务现场受理、及时办理。建立诉求办理、多元调解、网格管理等七项机制，精准防控防范，加强矛盾纠纷排查化解、重点人员管控、分析研判预警、风险隐患跟踪督办。全市化解矛盾纠纷 18.2 万件，摸排化解具有“民转刑”“刑转命”风险 737 件、法院审判执行涉稳风险 292 件，排查落实“红黄蓝”三色预警和分级管控重点人员 4.3 万人，切实将风险隐患消除在萌芽状态。

（二）优化“全科网格”，构建服务管理新格局

一是优化全科网格设置。落实党建引领构建“田字型”基层治理体系三年行动计划，构建“多网合一、一网统管”基础全科网格，全市共划分网格 7473 个（其中社区网格 3030 个、专属网格 663 个、农村网格 3780 个），按照“1+4+X”模式配备全科网格工作力量 27645 名，突出“底数清、情况明、管得住、自治好、服务好”工作目标，服务保障能力显著增强。

二是提升服务管理质效。完善网格员管理制度，规范选用退出机制，健全信息收集等工作流程，推动网格管理标准化，

落实网格员奖补政策，开展多层次业务服务能力培训624场次，推动“民情地图·小兰善治”平台与平安甘肃平台（“陇情e通”）数据融合，实现网格员全覆盖使用，开发“小兰网格”模块同步进行网格编码、网格内信息收集、事件办理和运行管理。三是全面履行职责任务。聚焦网格员八类服务管理职能，全面开展基础信息采集、社情民意收集、安全隐患排查、矛盾纠纷化解、法律法规宣传、公共服务代办、生态环境保护等重点工作，持续开展“进万家、访民情、化矛盾、优服务”活动，做到网格事件信息及时全量掌握，实现“人在格中走、事在格中办、难在格中解”。全市网格员共摸排报送矛盾纠纷、安全隐患、社情民意等数据信息190余万条，录入重点人员及关注对象12.4万余人。（三）推进三调对接，提升纠纷化解法治化水平 一是诉调对接高效运行。坚持调解优先，对邻里、物业、涉众等矛盾纠纷应调尽调，推动诉讼服务中心法官团队实体进驻和县区综治中心立案窗口全覆盖，优化登记、流转、调解、结案等流程机制，充分发挥法律咨询、矛盾调解、立案引导、司法确认、速裁快审等职能作用，确保调解与立案顺畅衔接。法院流转至综治中心调解68008件、流转率68.04%，调处成功50628件、成功率74.44%，向省市县委政法委推

送典型案例 280 篇。二是警调对接全面贯通。实现纠纷类警情信息全量归集与平台智能推送办理，建立分级分类风险研判、动态评估与精准施策，实行重点人群动态管理系统和命案风险智能预警“双系统”联动管控，构建“情报信息全量联通、矛盾纠纷闭环联调、风险隐患全程联防、命案风险全面联控”的四维治理体系。公安派出所推送纠纷类警情 34213 起，调处成功 33537 起，成功率 98.02%。三是访调对接精准落地。以“访源治理”为核心抓手，推动县（区）信访部门入驻综治中心，构建信访矛盾法治化解路径，聚焦申诉诉求决类矛盾预防与化解，推进“场所、程序、数据、力量、责任”五维对接，建立“预警-分流-派单-化解-回访”全流程机制，打通数据壁垒，实现信访事项全环节信息互通、可追溯。信访部门导入申诉诉求决类信访矛盾纠纷 918 件，调解成功 911 件，成功率 99.24%。

（四）创新数据赋能，打造智治化信息平台 一是夯实信息化基础。依托“民情地图·小兰善治”平台实现基础数据的全量管理融入，平台日均受理事件 6000 余件，平台累计录人口信息 451.3 万人、关注对象 7.9 万人、重点人员 4.2 万人、房屋 208.4 万个、人房关联 268 万个。二是做好数据类汇聚办理。打通网格员排摸、群众上报、12345 热线、“三调”对接、网民留言、

輿情监测等多渠道数据，实现信息汇聚、动态感知、智能分析，为精准治理提供数据支撑。全市通过平台共受理各类诉求 150 余万件，办结率始终保持在 99%。

三是做实研判预警。全域全量动态掌握突发案事件、矛盾纠纷、安全隐患、吸附群众等情况，建立“日调度、周分析、月研判、季评估”机制，充分发挥平台命案预警作用，紧盯婚姻家庭、邻里矛盾等易引发命案的矛盾问题和不稳定因素，命案风险预警系统共预警 513 件，已全部完成督办。严格落实命案“一案一倒查”机制，对已发命案深挖细查并形成调查报告，切实督促提升命案防范治理能力。全市每十万人发案数低于全省平均水平，较 2024 年同期命案发案数下降 48%。

三、取得的主要社会效益和经济效益 过去一年，市综治中心在委班子的坚强领导下，始终把学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记视察甘肃、兰州重要讲话重要指示精神作为首要政治任务，深刻把握核心要义、精准对标实践要求，以新时代“枫桥经验”为指引，牢牢守住服务保障群众、畅通诉求表达、排查化解矛盾“三条线”。通过健全基层治理体系、优化诉求响应机制、深化矛盾多元化解，扎实推进夯基础、化矛盾、保安全、护稳定各项工作，以实实在在的治理成效，为更高水平平安兰州、法治兰州建设注入强

劲动力，切实筑牢了社会和谐稳定的坚实防线。四、目前存在的主要问题和下一步努力方向 全市综治中心工作取得了一定成效，但对标新形势新任务新要求仍存在短板和不足：一是矛盾纠纷排查化解精准度敏锐度不强。对面上和显性矛盾纠纷排查化解较多，但对易引发刑案命案的婚恋家庭纠纷、邻里纠纷等具有隐蔽性和隐私性的矛盾纠纷排查不够深入，研判分析和预警预测不够精准；二是网格化服务管理工作质效有差距，走访排查、矛盾化解职能发挥还不充分，与行业部门基层力量融合贯通机制还需进一步优化，个别县（区）重点人员分级分类落实风险管控责任还不到位；三是综治中心规范化建设实战化运行不均衡，县级“综治中心负责程序性推进、行业部门负责实质性化解”和“统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理”机制还需进一步完善，少数乡级综治中心实战运行还不规范。2026年是“十五五”规划开局之年，全市各级综治中心将全面落实中央、省、市委政法工作会议部署要求，砥砺奋进，锐意进取，创新发展，促进各项工作再提升。一是建强基础平台。立足建强矛盾纠纷预防化解和协助社会治安防线防控“两个平台”，进一步推进综治中心实战运行，按照“做优市级、做强县级、做实乡镇”目标，协调推进三级综治中心

规范化建设。二是加强基础管控。各级综治中心要把涉稳矛盾风险和重点人员全部纳入视野，做实清单台账，强化转办督办，促进协调联动，建立综治中心会同基层政法单位、基层治理力量实质性、经常性研判机制，全力打通基层治理“最后一公里”。三是提升基础能力。夯实全科网格服务管理，建立常态化矛盾纠纷排查化解稳控机制，在排查上全面见底、在稳控上精准到位、在帮扶上及时跟进，对婚姻、家庭、邻里、债务等各类矛盾纠纷做到底数清、情况明，并做好跟踪调解、攻坚化解。四是深化“三调”对接机制。始终把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，进一步健全同法院、公安、信访部门信息融通、共享、对接机制，优化登记受理、分类流转、依法调解、办结归档闭环管理流程，建强“专职、常驻、轮驻、社会”四支调解力量，确保流转率和成功率，不断提高吸附群众能力。五是强化基础支撑。坚持把情报信息作为先导工程，落实“日报告、日研判、日调度”制度，坚持数字化服务支撑实战化，以“民情地图·小兰善治”平台为依托，通过办理汇聚、程序汇聚、平台融入、部门导入构建社会治安综合治理“大数据池”，通过数据碰撞、比对分析、建模应用、指挥调度等不断提升风险预警监测感知水平。

